

Evaluation qualitative

Dispositif

« 10 000 logements HLM accompagnés »

LOGEO MEDITERRANEE

Contexte de la démarche d'évaluation

L'Union Sociale pour l'Habitat – USH – lance au cours de l'année 2014, un appel à projets d'expérimentations innovantes ayant pour objectif de « faciliter l'accès au logement ordinaire pour des ménages rencontrant des difficultés particulières ». A l'échelle nationale, 10 000 logements devraient entrer dans les dispositifs proposés par les porteurs des projets retenus.

Le dispositif a une triple ambition :

- **l'Accès au logement ordinaire** des publics atteints de troubles psychiques et autres troubles de spectre autistique,
- **le Maintien dans leur logement** avec accompagnement adapté des locataires Logeo Méditerranée en souffrance psychique et/ou atteints de troubles psychiques et autres troubles de spectre autistique,
- **La Formation** du personnel Logeo Méditerranée à la problématique de la santé mentale et du logement/habitat.

La démarche d'évaluation longitudinale

Cette évaluation portera sur l'ensemble des acteurs participant au dispositif, elle vise à mesurer l'impact du dispositif sur :

- **Les ménages** (les parcours, l'appropriation du logement, l'intégration dans la vie de l'immeuble et avec le voisinage...)
- **Les accompagnateurs sociaux** (évolution des pratiques professionnelles, difficultés rencontrées...)
- **Le bailleur LOGEO MEDITERRANEE** (L'évolution de l'organisation et des pratiques des bailleurs, La mise en place des outils pour le traitement de situations complexes, la qualité des partenariats...)
- **Le pilotage** (les instances de suivi, les commissions de coordination, les réunions partenariales)
- **Les partenaires extérieurs** (Les services sociaux, la psychiatrie publique, les associations ...)

L'évaluation portera aussi une attention particulière du **travail en réseaux**. Cette question sera abordée de façon transversale auprès de tous les acteurs concernés et à toutes les étapes du projet.

La méthodologie

Une évaluation qualitative, pour quoi ?

Les méthodes d'évaluation qualitative sont souples et interactives, elles donnent un aperçu du comportement et des perceptions des gens et permettent d'étudier leurs opinions sur un sujet particulier, de façon plus approfondie que dans un sondage.

Comparativement aux techniques d'investigation sur la base de sondage, la recherche qualitative n'a pas recours à un questionnaire fermé.

Les méthodes qualitatives ne génèrent pas de données statistiques et les résultats ne peuvent être extrapolés à l'ensemble de la population, étant donné que l'échantillon de la recherche n'est pas représentatif ou n'a pas été nécessairement prélevé au hasard. C'est

pour cette raison que les données qualitatives sont relativement peu concluantes au plan statistique et qu'elles ne devraient être utilisées à titre de pourcentages ou de chiffres que dans une approche de quantification des informations qualitatives.

Les méthodes de collecte de données les plus couramment utilisées en recherche qualitative présentent des avantages et limites spécifiques. Ces méthodes sont :

- Les entretiens non structurés ;
- Les entretiens semi-structurés et structurés ;
- Les entretiens de groupe ;
- Les méthodes d'observation ;

Objectifs :

- Disposer d'une lecture globale de l'impact du dispositif sur :
 - Les ménages logés (**accès**) en termes d'adaptation dans le logement et dans l'environnement (immeuble, voisinage, quartier...)
 - Identifier tant les « atouts » ou facteurs favorables à la réussite du dispositif que les problématiques rencontrées (avant, au début, pendant et à la fin de l'accompagnement)
 - Les ménages bénéficiant d'une mesure de **maintien** en termes de résolution de la problématique logement/santé mentale
 - Identifier les freins, les obstacles et les améliorations dans l'évolution de situations complexes
- Evaluer l'évolution des pratiques professionnelles chez les accompagnateurs sociaux
- Suivre et accompagner le bailleur Logeo Méditerranée dans la mise en place des outils de repérage, de traitement et de suivi des situations complexes dans le champ de la santé mentale et du logement
- Repérer les « forces » et les « faiblesses » du travail partenarial et de mise en réseaux
- Mettre en débat les éléments issus de l'évaluation à travers une implication des partenaires
- Partager la note finale dans un cadre partenarial et définir des pistes d'actions

Descriptif :

Les ménages	Détail /éléments à évaluer, analyser, observer
<p>- Pertinence et limites du dispositif en termes : d'appropriation du logement/habitat par les ménages (Accès), d'amélioration de leur état de santé psychique/mentale</p> <p>- Pertinence et limites du dispositif en termes de résolution de situations complexes (Maintien). Effectivité du maintien dans le logement.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les parcours de vie des ménages concernés (Travail comparatif en fonction des temporalités du dispositif « au début » « pendant » et « à la fin ») - Les critères d'adaptation à la vie dans un logement autonome, à la vie dans l'immeuble et avec le voisinage, à l'intégration dans la vie sociale du quartier - Les améliorations et/ou au contraire les dégradations dans l'état de santé mentale des ménages - Environnement familial : - Reprise de lien, rupture de lien ; présence importante - Les réponses et solutions apportées (procédures, outils de travail, systèmes de signalement) - Les obstacles à la résolution de la situation complexe - Les niveaux de partenariats et du travail en réseau - La pérennité des outils après l'accompagnement
Les accompagnateurs sociaux	Détail/éléments à évaluer, analyser, observer
Evolution de l'accompagnement social	<ul style="list-style-type: none"> - Les méthodes d'accompagnement social (changements des pratiques, difficultés rencontrées, l'aller-vers, les modalités d'accompagnement à domicile, la non-demande...) - Les façons de définir les métiers (référentiels élaborés, cadres de référence...) - Les liens entre les accompagnateurs et le bailleur, entre les accompagnateurs et les partenaires - Les liens entre personne accompagnée et intervenants sociaux

Le Bailleur	Détail/ éléments à évaluer, analyser, observer
Evolution des représentations de la santé mentale	<ul style="list-style-type: none"> - Inscription du projet dans la politique sociale du bailleur - Formations mobilisées (impact des séances de sensibilisations, de réseaux et de positionnement professionnel, sur les pratiques professionnelles) - Evolution des représentations des membres des Commissions d'attribution logement (CAL) - Evolutions des représentations de l'ensemble du personnel
Changement des pratiques impulsé par le	<ul style="list-style-type: none"> - Dimension projet « intégrée » aux pratiques de l'organisme

dispositif	<ul style="list-style-type: none"> - Agents mobilisés et rôle dans le dispositif - Intégration de nouveaux savoirs et de nouveaux outils à la pratique quotidienne des agents
Mise en place de nouvelles procédures/outils de travail	<ul style="list-style-type: none"> - Quelles solutions apportées ? - Qualité du travail de réseaux - Suivi et adaptation des outils de prise en compte de la santé mentale développé par la formation/action et des troubles sensoriels liés à une particularité autistique
Le pilotage	Détail/ éléments à évaluer, analyser, observer
Inscription du projet dans le partenariat local	<ul style="list-style-type: none"> - Inscription du projet en écho des orientations du PLALHPD - Portage / adhésion des acteurs institutionnels et des Collectivités - Pérennisation de l'action, quels critères ?
Les partenaires	Détail/ éléments à évaluer, analyser, observer
<ul style="list-style-type: none"> - Implication des partenaires dans le dispositif - Qualité du travail en réseaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Evolution des représentations inter acteurs et effet du projet sur le partenariat local - Emergence de nouvelles collaborations - Valeur ajoutée d'une réponse collective (versus une réponse individuelle)

Le budget et la répartition des jours

Description	Nb de jours /prix jour 1 000 HT	
Année/Phase 1		
Ménages Entretiens semi-structurés auprès des bénéficiaires. Méthodes d'observation du lieu de vie, du voisinage, de l'immeuble.	1, 5 jour	1 500 euros
Accompagnateurs Sociaux Entretiens semi-structurés individuels et du groupe	0,5 jour	500 euros
Bailleur Entretiens collectifs et/ou individuels	1, 0 jour	500 euros
Sous total année 1	3 jours	3 000 euros HT
Année/Phase 2		
Ménages Entretiens semi-structurés auprès des bénéficiaires. Méthodes d'observation du lieu de vie, du voisinage, de l'immeuble. .	1,5 jour	1 500 euros
Accompagnateurs Sociaux Animation des ateliers de travail et d'échanges de pratiques	0, 5 jour	500 euros
Bailleurs Animation de rencontres collectives, analyse des procédures et des documents	1, 0 jour	500 euros
Sous total année 2	3 jours	3 000 euros HT
Année/Phase 3		
Ménages Entretiens semi-structurés auprès des bénéficiaires. Méthodes d'observation du lieu de vie, du voisinage, de l'immeuble.	1, 0 jour	1 000 euros
Accompagnateurs Sociaux Animation des ateliers de travail et d'échanges de pratiques	0, 5 jour	500 euros
Bailleurs Animation de rencontres collectives	0, 5 jour	500 euros
Rédaction note finale et rendu lors de réunion restitution	1,0 jour	1000 euros
Sous total année 3	3 jours	3 000 eur HT
TOTAL PROJET	9 JOURS	9 000 eur HT

La plateforme **inCittà** pratique une approche de terrain, pour laquelle elle mobilise selon les besoins des compétences et des expertises thématiques spécifiques: sciences sociales, architecture-urbanisme, psychologie, cartographie, travail social, approche systémique et ingénierie de réseaux. Contribue à l'élaboration de projets sociaux en lien avec l'animation de démarches participatives (habitants, acteurs locaux, institutions), l'analyse des usages de l'espace, l'accompagnement d'équipe, la formation

Contact

Association inCittà (09 80 57 09 36)

5 avenue André Bacon

13013 Marseille

incitta.asso@gmail.com

<http://www.incitta.fr/>